

Servicevoorwaarden

Hanssen Kozijnen biedt u naast een kwalitatief hoogwaardig product graag een goede service. Om dit te realiseren is juiste informatie van u, zeer belangrijk.

U heeft een serviceverzoek

Vul het serviceformulier op www.hanssenkozijnen.nl/dealers/serviceverzoek/ zo compleet mogelijk in, voeg foto's en aanvullende informatie toe. Wij nemen dan uw verzoek zo snel mogelijk in behandeling.

Service op locatie

Indien blijkt dat wij een servicemonteur moeten inzetten, plannen we met u een afspraak in. Wij verwachten dat er minimaal 1 persoon van uw bedrijf aanwezig is. Immers u bent onze klant en weet precies wat het probleem is. Bovendien geeft onze servicemonteur u op locatie waardevolle tips waardoor u in de toekomst wellicht service achteraf kunt voorkomen of zelf op kunt lossen. Hierdoor zal uw klanttevredenheid stijgen.

Garantie en geen garantie

Betreft uw serviceverzoek garantie? Dan is reparatie vaak kosteloos.

Doet u een serviceverzoek en betreft het geen garantie (bijv. foutieve montage of toepassing) of is de garantie verlopen? Dan brengen wij de gemaakte kosten in rekening.

Indien een product niet door de servicemonteur gerepareerd kan worden en het een productiefout betreft kan in overleg een nieuwe product geleverd worden. Hanssen Kozijnen is niet verantwoordelijk voor de (de-)montage van producten.

Montagevoorschriften

Wij willen u er op attenderen, dat u de door ons geleverde producten volgens de VKG-richtlijnen dient te monteren.